

# RELATÓRIO DE GESTÃO ANUAL 2024

## OUVIDORIA PREFEITURA MUNICIPAL DE MARAIANO MORO/RS



Administrador

MUNICIPIO DE MARIANO MORO/RS

**Prefeito Municipal**

Irineu Fantin

**Vice- Prefeito**

Valdecir Mariano Pinto

Secretário de Administração e

Planejamento

Edson Roberto Otfinoski

OUVIDORIA

Juliana Rita Salla

Ouvidor

## APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Mariano Moro, instituída pela Lei Municipal nº 2538/2019, está na estrutura administrativa pública municipal objetivando ser um elo de comunicação com a sociedade e poder executivo municipal na avaliação das atividades desenvolvidas.

Foi instituída para ser um canal e atuar diretamente na defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos objetivando e a oferta deste serviço de comunicação.



## RELATORIO ANUAL DE GESTÃO 2024

Nos termos disposto no art.14, inciso II, da Lei Federal nº 13.460/2017, informamos que no período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 a Ouvidoria Municipal de Mariano Moro/RS, registrou cinco solicitações.

## Canais de Atendimento

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Mariano Moro, possui canais para atendimento das demandas dos munícipes:

- Através do site do Município de Mariano Moro ([www.marianomoro.rs.gov.br](http://www.marianomoro.rs.gov.br)) acessando o link Ouvidoria;
- Telefone, através do número (54) 3083 5069 ou 3083 5070;
- Pessoalmente, na Prefeitura Municipal de Mariano Moro, situado à Rua Tancredo Neves, nº 078 em horário de expediente.